?????????? ???????? SMS, Viber, ???????? ????????

FeedbackHunter дає змогу налаштувати всі повідомлення від ланцюжка комунікації з вашим клієнтом у процесі отримання зворотного зв'язку.

1. Щоб увійти в налаштування шаблонів, виберіть пункт "Шаблони".



2. Налаштування загального шаблону повідомлення та шаблонів повідомлень для кожного підприємства.



1) Стандартний шаблон повідомлень для вашої компанії.
2) Налаштування шаблонів повідомлень для кожного підприємства.
3) Вибір типу повідомлення для налаштування - Viber, SMS, Оцінка.
4) Текст повідомлення у Viber.
5) Текст кнопки у Viber.
6) Макроси. Використовуйте їх для персоналізації повідомлення (див. малюнок нижче).



При налаштуванні Viber-повідомлення додайте фото — картинка з логотипом компанії.



Сервіс дозволяє налаштувати SMS-повідомлення.
Важливо! Обов'язково потрібно вказати макрос {url} — це посилання на сторінку оцінювання.



Налаштуйте текстовий блок для сторінки оцінювання, куди буде перенаправлений клієнт після отримання повідомлення у Viber або SMS.



У розділі "Коментар" додайте текст-звернення до клієнта із запитаннями, щоб отримати максимально повний зворотний зв'язок, якщо клієнт поставить низьку оцінку.



У вкладці "Негативно" налаштуйте шаблон повідомлення, яке буде показано клієнту, якщо він поставить негативну оцінку.



У вкладці "Позитивно" пропишіть повідомлення із закликом залишити відгук у Google або Facebook, яке буде надіслано клієнту, який поставив високу оцінку.



3. Вибір теми оформлення сторінки оцінювання. Натисніть на вподобаний варіант.



Приклад, який вигляд матиме сторінка для оцінювання, якщо обрати світлу тему:



4. Налаштуйте частоту надсилання повідомлення з пропозицією оцінки сервісу доставки їжі.



5. Налаштуйте часові межі, коли сервіс надсилатиме повідомлення.



6. Вкажіть скільки має пройти часу після отримання клієнтом їжі, після настання якого йому буде надіслано повідомлення.



7. Збережіть створений шаблон.

FeedbackHunter – максимально простий і зрозумілий сервіс, який легко можна налаштувати самостійно. Якщо у вас виникли труднощі – звертайтеся до нашої служби підтримки.

Версія #1
Oleg Myasoedov створив 26 серпня 2025 07:32:29
Oleg Myasoedov оновив 26 серпня 2025 07:34:26